

User Help Desk-Mitarbeiter (w/m), Standort Hamburg

Ihre Perspektiven:

- Die Möglichkeit zur Betätigung in einem stetig wachsenden und hochmotiviertem Team von Mitarbeitern
- Ein angenehmes Betriebsklima
- Interessante technische Herausforderungen, sowie Chancen zur eigenen Weiterentwicklung
- Eine leistungsgerechte Vergütung

Ihre Aufgaben:

- Mitarbeit im Support-Team, direkter Ansprechpartner und kompetenter Problemlöser für Kunden
- Umsetzung von Service-Anfrage und Klärung von IT-Problemen per Telefon und E-Mail
- Beratung von Benutzern bei der Anwendung der IT
- Troubleshooting bei Problemen des Kunden über ein Ticketingsystem
- Erstellung und Aktualisierung von IT-Benutzerdokumentation
- Auftragsverfolgung und Auftragsbeendigung

Ihr Profil:

- Sie haben eine gut abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich.
- Sie verfügen über relevante Berufserfahrung.
- Sie bringen Erfahrung in der Installation von Hardware- und Softwarekomponenten mit.
- Hohe Kunden- und Teamorientierung sind für Sie eine Selbstverständlichkeit.
- Sie verfügen über eine hohe Belastbarkeit.
- Sie besitzen die Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten.
- Sie sind neugierig und verfügen über Innovationsgeist und Tatkraft.
- Soziale Kompetenz und ausgeprägte Teamfähigkeit zeichnen Sie aus.
- Sie handeln eigenverantwortlich, serviceorientiert und verfügen über eine sehr gute Kommunikationsfähigkeit.
- Sie sind motiviert, besitzen eine schnelle Auffassungsgabe und eine große Lernbereitschaft.

Sie verfügen über gut ausgeprägte Kenntnisse in den folgenden Bereichen:

- Microsoft Betriebssysteme Windows Server 2003/2008,
- Microsoft Betriebssysteme Windows XP/Vista/7
- Microsoft Office 2003 und 2007
- MS Windows SharePoint Services

Sie können die oben aufgeführten technischen Kenntnisse idealerweise durch entsprechende Herstellerzertifizierungen nachweisen:

- Microsoft Certified Desktop Support Technician (MCDST)
- Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS)
- Microsoft Certified IT Professional (MCITP) EDA

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!